

Success Mind



Leadership Foundations

Managers



Taller 1. Rol de liderazgo



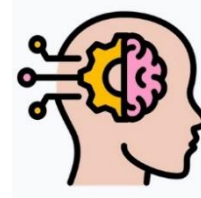
2 módulos

Mod. 1. Rol de liderazgo (4 horas)



“sentido del liderazgo”

¿qué **significa** ser un líder en Win Systems?



¿qué **mindset** tiene un líder en Win Systems?

creencias poderosas del management efectivo
+
responsabilidad emocional

Mod. 2. Liderazgo en acción (3h + 3h + 3h)



¿qué **hace** un líder en Win Systems?

conversa con sus colaboradores
+
promueve conversaciones entre equipos



¿qué **herramientas** tiene un líder de Win Systems?

confianza
feedback
motivación
espacios de seguridad
mejora continua y agilidad

Para qué sirve un líder en Win Systems



Para qué sirve un líder en Win Systems

- para que la gente sepa qué se debe hacer y cómo hacerlo
- para formar a la gente
- para conseguir más en menos a través de las personas
- para responder cuando las cosas van mal
- para mostrar al equipo cómo se hacen las cosas
- para que se consiga lo que se debe conseguir en tiempo y forma
- para que la gente sepa por qué deben hacer lo que deben hacer
- para que la gente sepa para qué deben hacer lo que deben hacer
- para que la gente pueda aprender con el líder
- para que la gente se sienta apoyada
- para que la gente pueda dar lo mejor de sí
- para comunicar lo que deba ser comunicado
- para escuchar a la gente
- para construir equipo
- para hacer crecer a la gente
- para que la gente sean pequeños líderes
- para aprovechar la diversidad
- para ver oportunidades y aprovecharlas
- para innovar
- para ayudar a la Organización / al equipo a adaptarse a un entorno cambiante
- para ver el futuro, contarlo o crearlo

Para qué sirve un líder en Win Systems

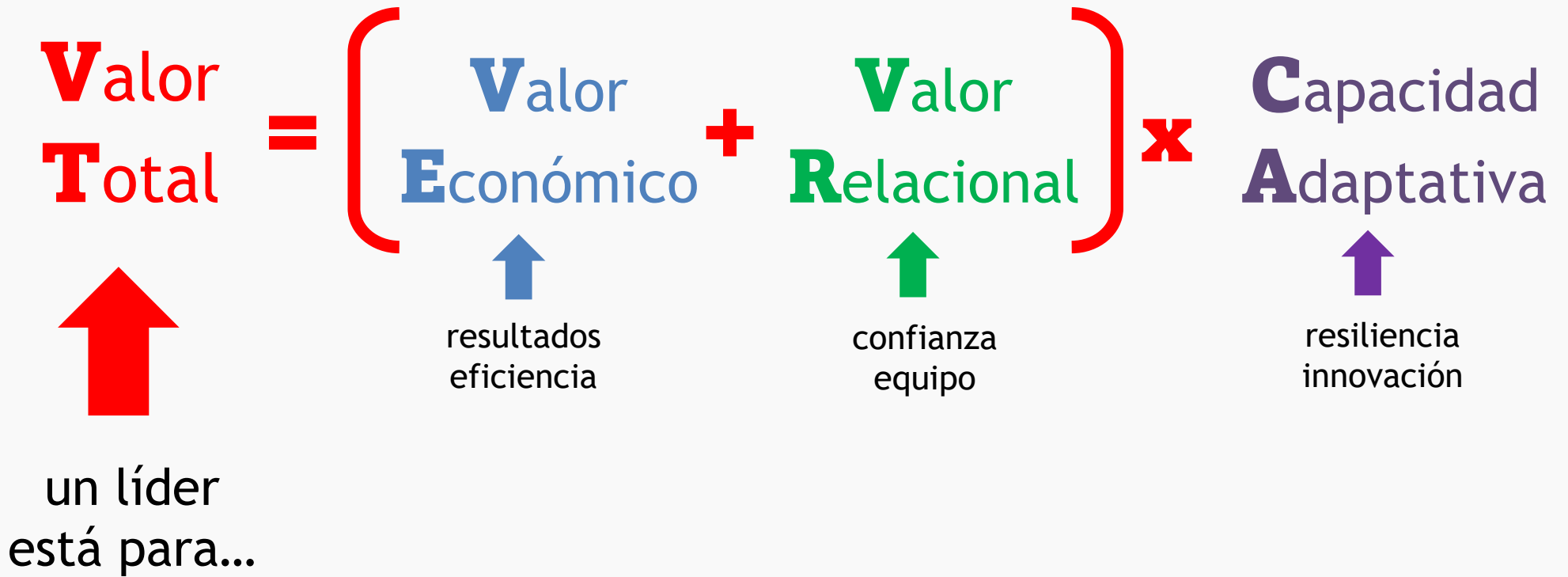
no QUÉ HACE

no POR QUÉ LO HACE

sino

PARA QUÉ LO HACE

para generar valor económico
para generar valor relacional
para generar capacidad adaptativa



¿confianza?



Amy Edmonson: *Building a psychologically safe workplace*



1. El error no es motivo para el castigo, sino fuente de aprendizaje
2. Todas las personas serán respetadas
3. Yo tengo derecho a expresarme

<https://youtu.be/szrVOSndr7M>

Amy Edmondson es experta en liderazgo, trabajo en equipo y aprendizaje organizacional, y Profesora de Liderazgo de la Cátedra Novartis en la Harvard Business School

hacia dónde debe mirar un líder en Win Systems





autoliderazgo

autoconocimiento, valores, autogestión emocional, resiliencia

self



capacidad adaptativa

estrategia

entorno

innovación

adaptación

visión estratégica

cliente

valor económico

negocio

resultados

eficiencia

procesos

rentabilidad

cadena productiva

personas

clima, confianza, motivación, diversidad, colaboración

valor relacional

cómo es y qué hace un líder en Win Systems



cómo es y qué hace un líder en Win Systems

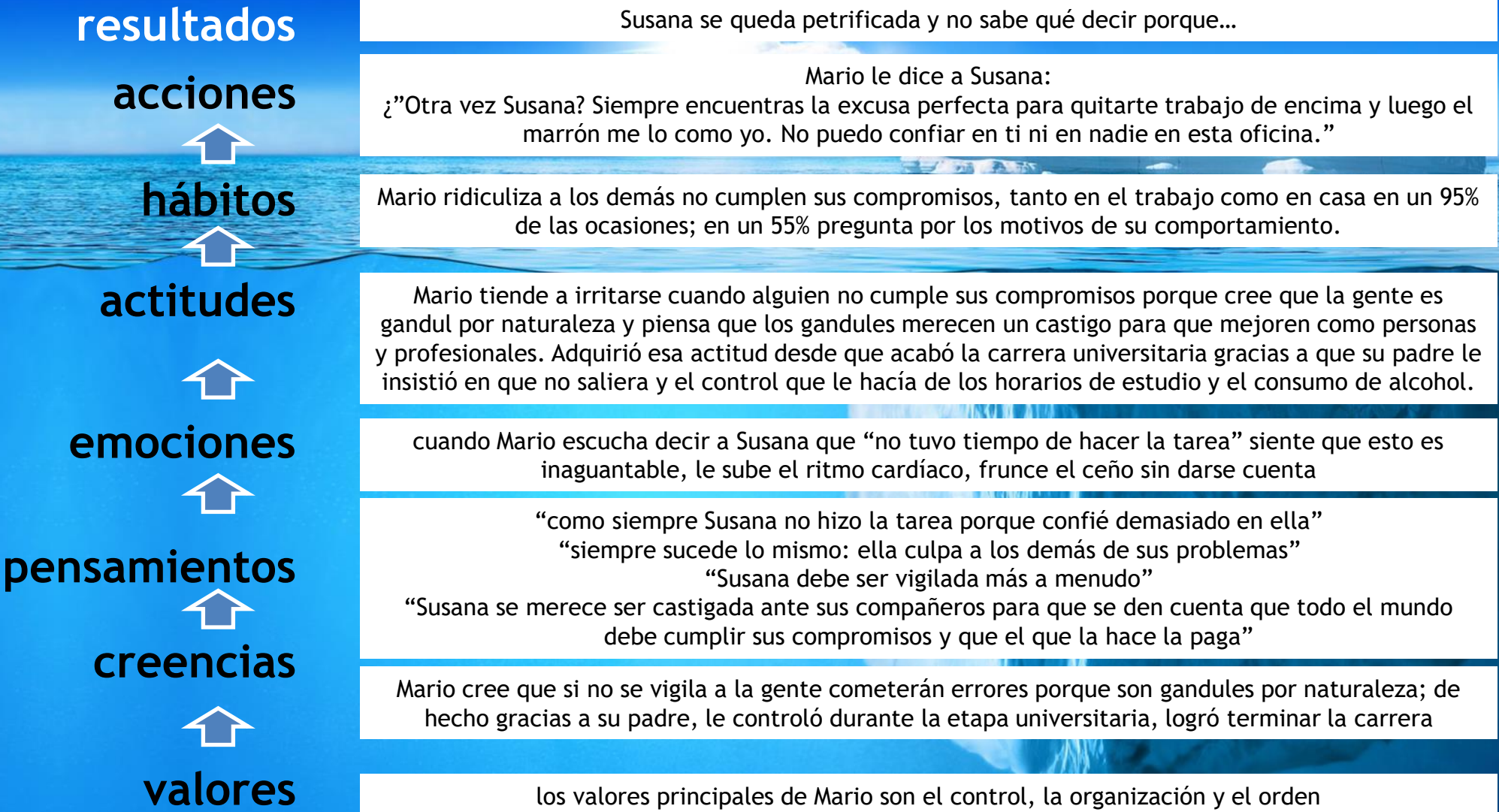


¿qué hizo
Mario?

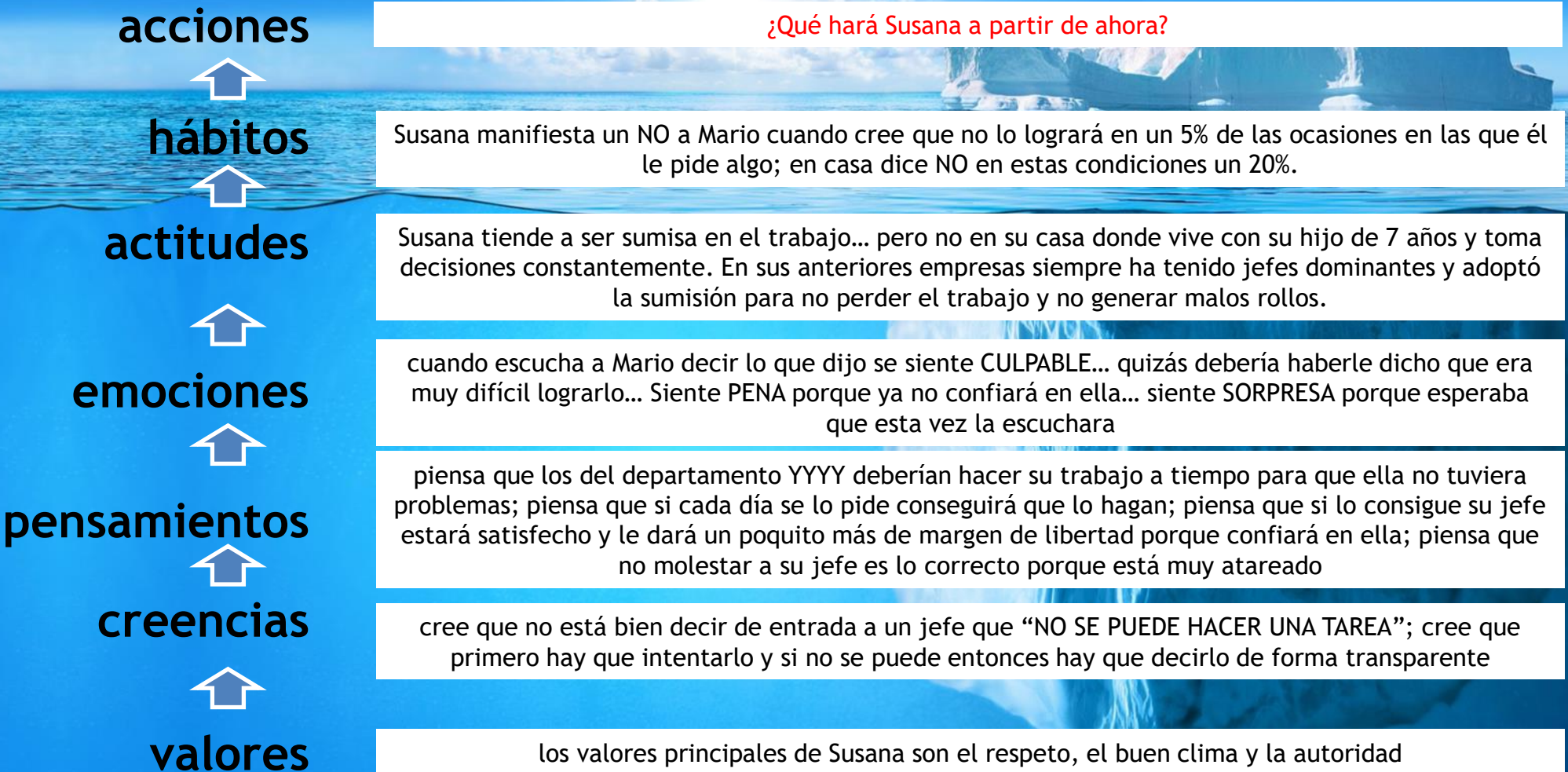
Mario le dice a Susana:

¿"Otra vez Susana? Siempre encuentras la excusa perfecta para quitarte trabajo de encima y luego el marrón me lo como yo. No puedo confiar en ti ni en nadie en esta oficina."

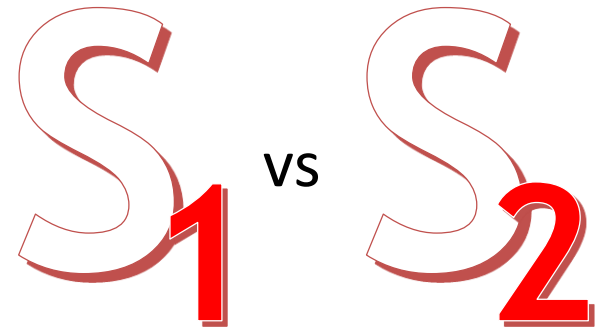
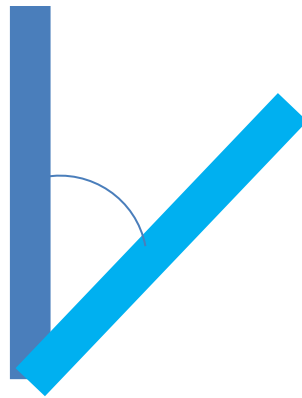
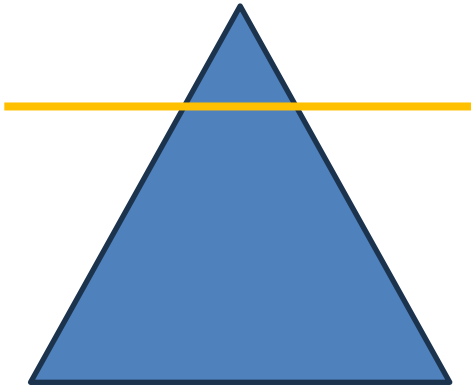
cómo es y qué hace un líder en Win Systems



cómo es y qué hace un líder en Win Systems



3 anclajes



cómo debería ser y qué debería hacer un líder en Win Systems

rasgos de personalidad

tiene confianza en si mismo

es apasionado en lo que hace

es una persona “que se arremanga”, involucrada y cercana a las personas

cómo debería ser y qué debería hacer un líder en Win Systems

comportamiento	detalle	comportamiento	detalle
tiene conocimientos técnicos adecuados	▪ corrige a los que se equivocan ▪ ayuda a los que no pueden ▪ enseña a los que no saben	comunica de forma efectiva	▪ escucha activa ▪ asertividad ▪ proporciona directrices claras
actúa con agilidad	▪ demuestra resiliencia ▪ da respuesta rápida a los problemas ▪ comunica los cambios	muestra valentía	▪ se adapta a los cambios internos ▪ asume retos ▪ se adapta a los cambios externos ▪ innova
walk the talk	▪ es un ejemplo ante los demás y evita adoptar los comportamientos tóxicos	demuestra accountability	▪ asume responsabilidades ante el error propio o de otros
reconoce los errores y aprende de ellos	▪ no busca culpables ▪ entiende las causas de los errores ▪ se enfoca en encontrar soluciones	posee visión 360	▪ piensa antes de actuar ▪ conoce el negocio de manera integral ▪ piensa estratégicamente ▪ tiene visión a largo plazo ▪ organiza y planifica
muestra inteligencia emocional	▪ tiene un alto autoconocimiento ▪ autogestiona las emociones ▪ empatiza con otros ▪ comunica e influye positivamente ▪ se motiva ante la adversidad	gestiona personas	▪ gestiona conflictos ▪ delega ▪ desarrolla las personas ▪ confía en los demás ▪ da autonomía a las personas

Líderes en Win Systems



Algunos flashes de los resultados (escala 1-6)

**nuestros focos de atención
prioritarios serán...**

inteligencia emocional

comunicar

liderar con el ejemplo

gestión de personas

visión 360

adaptación (valentía)

resiliencia y agilidad en la
respuesta a los problemas

en el futuro

aceptar, gestionar y aprender
de los errores (propios o de
otros)

accountability

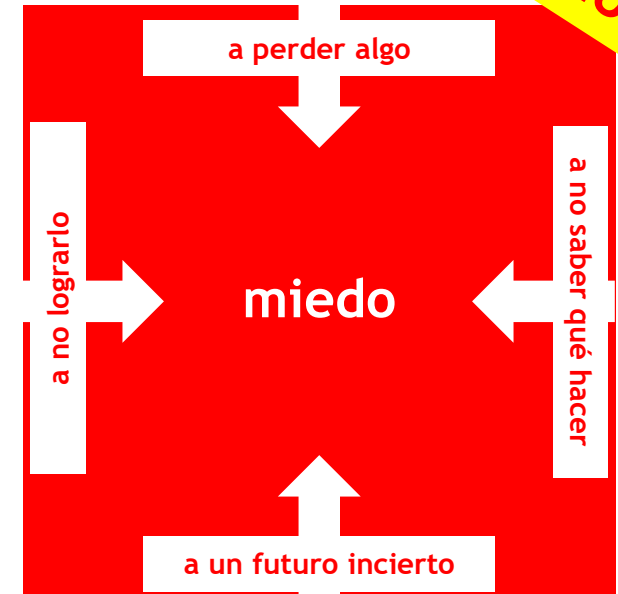
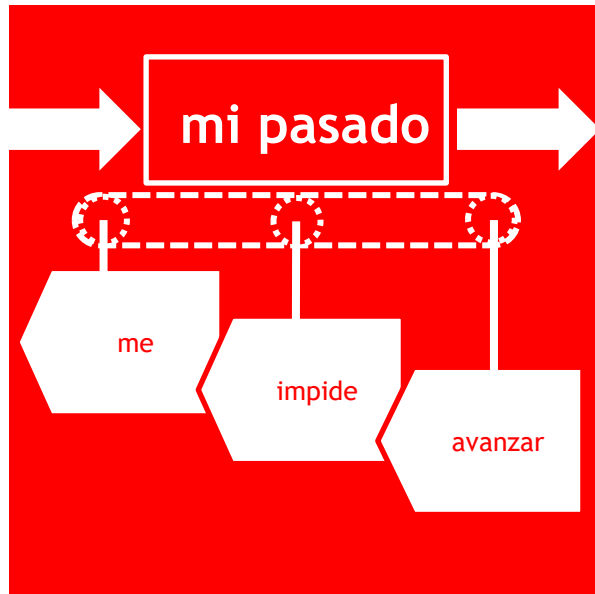
conocimientos técnicos
adecuados



buscamos el
Champion de
cada
competencia

aspectos que pueden limitar mi mindset como líder

mi jefe mi empresa mi sector
mi entorno mi equipo y...



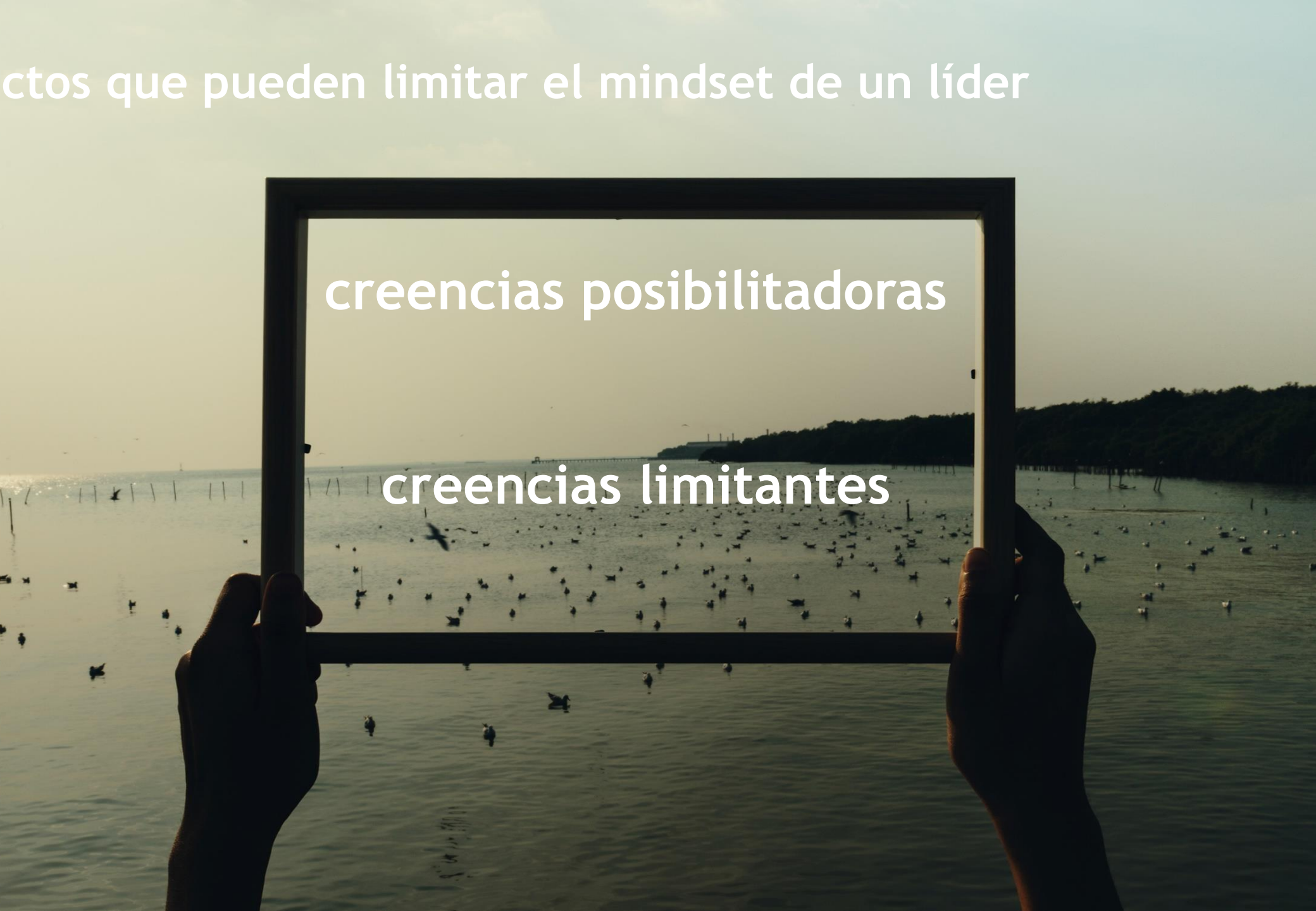
Píldora!

mi sistema de creencias

factos que pueden limitar el mindset de un líder

creencias posibilitadoras

creencias limitantes



¿Cuál NO debe ser el mindset de un líder en WS?

algunas creencias limitadoras

la gente no
aprende

si ayer no lo
conseguí hoy
tampoco lo lograré

todo el mundo es
igual, todos
quieren lo mismo

si me equivoco
liderando soy malo
y no me querrán

por mucho que
alguien se esfuerce la
gente no cambia

la gente es mala,
ruin, egoísta

si soy un líder empático
me tomarán el pelo

si no me entienden es
porque los demás no se
esfuerzan suficientemente

las cosas tienen que salir a la
primera o si no he fracasado

**¿queréis añadir
alguna más?**

¿Cuál debe ser el mindset de un líder en WS?

algunas creencias posibilitadoras

la gente puede
aprender

si lo hago de
nuevo quizás lo
conseguiré

todo el mundo no
es igual

mis errores no me
convierten en
malo

la gente puede
cambiar

hay personas
agradecidas

las cosas a veces
salen a la segunda

si no me entienden quizás
es que no me explico
suficientemente bien

¿Cuál debe ser el mindset de un líder en WS?

creencias empoderantes

píldora

“construye
conscientemente
tu sistema de
creencias para un
liderazgo total”

aspectos que limitan mi mindset como líder

¿cómo cambiar creencias?

elimina o suaviza
palabras de la redacción
de la creencia

encuentra un
ejemplo que la
rompa

llévala al
extremo para
ridiculizarla

aplica la
visualización
creativa

crea patrones
de lenguaje
positivo

tienes más técnicas en las píldoras

 Keep	 Improve	 Start	 Stop
---	---	---	--

	1	2
Mi compromiso es...		
¿Cómo sabré que lo he convertido en realidad?		

	1	2
Mi compromiso es...	realizar un feedback de 1 hora con 1 persona a la semana usando la técnica OIS	en momentos de emoción intensa NO hablaré sin pensar; contaré hasta 10
¿Cómo sabré que lo he convertido en realidad?	• número de sesiones realizadas en 1 mes • calidad de los Feedbacks • número de acciones acordadas en los Feedbacks que se han convertido en acciones	• número de ocasiones en las que he aplicado mi compromiso • efectos generados